



**RELACIONES CON INVERSIONISTAS (RI)
MARCO VOLUNTARIO
INFORME ANUAL DE CUMPLIMIENTO
PERIODO: Del 01-10-2009 al 30-09-2010**

CCN-004

Anexo III

ELEMENTOS DEL MARCO VOLUNTARIO	ELEMENTOS O CONTENIDOS ADOPTADOS POR EL EMISOR (si/no)	COMENTARIOS DEL EMISOR SOBRE LA FORMA EN QUE CUMPLIÓ CON LOS ELEMENTOS O EN CASO CONTRARIO LOS MOTIVOS DEL INCUMPLIMIENTO
Nombramiento del Oficial de RI Nombre: Jorge Ricardo Esquivel Villalobos Teléfono: 2437-6855 Fax: 2437-7011 Email: jorge.esquivel.villalobos@florida.co.cr Puesto: Gerente de Riesgo Nombre: Maria Elena Quesada Hernández Teléfono: 2437-6775 Fax. 2437-7011 Email: mariaelena.quesada@florida.co.cr Puesto: Atención Accionistas	Si	De acuerdo a la redefinición de estructura organizacional, el Gerente de Riesgo es el encargado de manejar los temas operativos y de mayor complejidad con los inversionistas, puestos de bolsa, y otros participantes del mercado de valores, cuenta con experiencia en el área de Finanzas y es conocedor del negocio del emisor.
Calendario de fechas de interés	Si	Se han establecido fechas de interés para los inversionistas y participantes del mercado de valores tales como: Dos reuniones anuales con inversionistas, accionistas y participantes del mercado de valores: Primera reunión Marzo 2010, Segunda reunión Junio 2010 Pago de Dividendos: 07 de diciembre del 2009, 25 de marzo del 2010, 24 de junio del 2010 y 23 de septiembre del 2010. Asamblea Anual 2010 : 13 de diciembre del 2010
Resultados Trimestrales sobre ingresos y desempeño de factores claves	Si	Los resultados financieros trimestrales y anuales, son publicados por la Superintendencia General de Valores a través de su sitio en Internet www.Sugeval.fi.cr así como a través de la página web www.Florida.co.cr Los estados financieros trimestrales no auditados, así como los estados financieros anuales auditados, estarán disponibles a través de los mismos medios indicados, en las oficinas centrales de la empresa Fifco y en los puestos de bolsa representantes y en la Bolsa Nacional de Valores.
Reunión abierta con accionistas	Si	Fifco convoca a dos reuniones anuales con sus inversionistas, en lugares y hora indicadas en su debida oportunidad. Los resultados financieros anuales son presentados cada año ante la Asamblea de Accionistas Ordinaria convocada de conformidad a lo establecido en el Código de Comercio y en los Estatutos de la Empresa.
Reuniones con Analistas y Otros Particulares	Si	Fifco convoca a dos reuniones anuales, donde realiza una exposición de resultados consolidados, del valor de la acción y del programa de recompra.
Incorporación del RI al Web Site del Emisor	Si	Septiembre 2010

RESPONSABLE: (Corresponde al nombre y cargo del funcionario de la entidad emisora encargado de elaborar el informe anual de cumplimiento)
 Leyenda: "La autorización emitida por la Superintendencia General de Valores no constituye un criterio sobre la calidad de la emisión, la solvencia del emisor o la actividad de los intermediarios".